

POLÍTICA DE PRIVACIDAD, AVISO LEGAL Y POLÍTICA DE COOKIES

THE CRAFTSMAN

Términos legales

AVISO LEGAL

Titularidad

En cumplimiento de lo previsto en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, se informa que el titular de este sitio web es la siguiente entidad:

The Craftsman Garage S.L., con NIF B44670164, y domicilio en Calle Diputación, 18 08015 Barcelona.

Si desea ponerse en contacto con The Craftsman por favor hágalo en el teléfono (+34) 618723535.

ACEPTACIÓN DEL AVISO LEGAL

El acceso a este sitio web o su utilización en cualquier forma implica la aceptación de la totalidad de lo dispuesto en el presente Aviso Legal. The Craftsman se reserva el derecho de modificar en cualquier momento el presente Aviso. En consecuencia, será responsabilidad de todo Usuario la lectura del Aviso Legal vigente en cada una de las ocasiones en que acceda, por lo que, si éste no está de acuerdo con cualquiera de las condiciones aquí dispuestas, deberá abstenerse respecto al uso del presente sitio web.

Objeto

El presente Aviso Legal recoge los términos y condiciones que regulan el acceso, navegación y uso del Sitio Web, el suministro y uso de del contenido del Sitio Web, las responsabilidades derivadas del uso del Sitio Web y la prestación y/o contratación de los productos o servicios que, en su caso, puedan ser ofrecidos a través del Sitio Web. Sin perjuicio de cualquier disposición en contrario, lo anterior no impide que The Craftsman pueda establecer condiciones particulares que regulen la utilización, prestación y/o contratación de productos o servicios que, en su caso, sean ofrecidos a los Usuarios a través del Sitio Web. En todo caso, dichas condiciones particulares formarán parte integrante del presente Aviso Legal.

El mero acceso al Sitio Web, la cumplimentación de formularios, el envío de solicitudes de información, consultas, quejas, ofertas de contratación, curriculum vitae y, en general, cualquier acto de naturaleza similar a los anteriores realizados a través de los formularios y/o buzones electrónicos existentes en el Sitio Web implicará, por su parte, la aceptación sin reservas de todas y cada una de las normas integrantes del presente Aviso Legal y la adquisición de la consideración de Usuario del Sitio Web. En

consecuencia, Vd. debe leer atentamente y conocer el contenido del presente Aviso Legal.

En caso de ser ofrecidos, a través del Sitio Web, la utilización, prestación y/o contratación de productos o servicios, el hecho de ser utilizados y/o solicitados por el Usuario implicará, asimismo, la aceptación sin reservas de las condiciones particulares que, en su caso, hayan sido establecidas al efecto, y que formarán parte integrante del presente Aviso Legal.

Términos y Condiciones

El sitio web

A través de este sitio web, The Craftsman facilita a los Usuarios el acceso a diversos contenidos, servicios, información y datos (en adelante los contenidos), puestos a disposición por The Craftsman en cada momento. The Craftsman se reserva el derecho de modificar en cualquier momento la presentación, configuración y localización del sitio web, así como los contenidos, informaciones sobre productos y servicios en él contenidos.

Condiciones de acceso al sitio web

El acceso al sitio web es libre y gratuito. Sin embargo, la utilización de ciertos servicios puede requerir el previo registro y/o contratación y, en su caso, autenticación por medio de la introducción del nombre de Usuario y la contraseña.

Cuando para el acceso a determinados contenidos o para la utilización de algún servicio sea necesario facilitar datos de carácter personal, los Usuarios garantizarán su veracidad, exactitud, autenticidad y vigencia. The Craftsman dará a dichos datos el tratamiento automatizado que corresponda en función de su naturaleza o finalidad, en las condiciones y términos indicados en la sección de [Política de Privacidad](#).

Condiciones de utilización del sitio web

El Usuario se compromete a hacer un uso adecuado y lícito de este sitio web así como de los contenidos e informaciones sobre productos y servicios puestos a su disposición, de conformidad con la legislación aplicable en cada momento, el presente Aviso Legal, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público.

The Craftsman no se responsabiliza de cualquier daño o perjuicio en el software o hardware del Usuario producido por el acceso del mismo a las páginas web, así como del ocasionado por la utilización o reproducción de la información contenida.

The Craftsman se reserva el derecho de efectuar, las modificaciones que estime oportunas en el Sitio Web, pudiendo cambiar, suprimir o añadir tanto los contenidos y servicios que se presten a través del mismo, como la forma en que éstos aparezcan localizados en las distintas páginas web. Se comunicarán estos cambios públicamente en la medida en que los Usuarios pudieran verse afectados.

Propiedad Intelectual e Industrial

Los contenidos, textos, fotografías, diseños, logotipos, imágenes, programas de ordenador, códigos fuente y, en general, cualquier creación intelectual existente en este sitio web, están protegidos como derechos de conformidad con la legislación en materia de propiedad intelectual e industrial.

A tal efecto, The Craftsman es titular de los elementos que integran el diseño gráfico de este enlace, menús y botones de navegación, el código HTML y código fuente, los textos, imágenes, gráficos y cualquier otro contenido del sitio Web o, en cualquier caso, dispone de la correspondiente autorización para la utilización de dichos elementos.

El contenido dispuesto en este enlace no podrá ser reproducido ni en todo ni en parte, ni transmitido, ni registrado por ningún sistema de recuperación de información, en ninguna forma ni en ningún medio, a menos que se cuente con la autorización previa y por escrito, de The Craftsman.

Así mismo queda prohibido suprimir, eludir o manipular el copyright y demás datos identificativos de los derechos The Craftsman, así como los dispositivos técnicos de protección, o cualesquiera mecanismos de información que pudieren contener los citados contenidos.

El Usuario reconoce y acepta que todas las marcas, nombres comerciales o signos distintivos, y todos los derechos de propiedad industrial e intelectual, sobre los contenidos y/o cualesquiera otros elementos insertados en la página, son propiedad exclusiva de The Craftsman. En ningún caso el acceso a este enlace implica ningún tipo de renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial de dichos derechos por parte de The Craftsman, salvo que se establezca expresamente lo contrario.

En el caso de que cualquier Usuario considere que alguno de los contenidos en este sitio web propiedad del The Craftsman vulnera sus derechos de propiedad intelectual o industrial, deberá remitir una comunicación a info@thecraftsman.com con la información sobre el reclamante, su condición respecto al titular de los derechos y un relato detallado de los derechos supuestamente infringidos por The Craftsman así como la localización exacta dentro de este enlace.

Responsabilidades

The Craftsman no garantiza el acceso continuado, ni la correcta visualización, descarga o utilidad de los elementos e información contenidos en este sitio web, que pueden verse impedidos, dificultados o interrumpidos por factores o circunstancias que están fuera de su control.

The Craftsman vela por la veracidad y exactitud de la información y los documentos contenidos; sin embargo no garantiza su exactitud, exhaustividad o actualidad, quedando a tal respecto liberada de responsabilidad.

The Craftsman no se hace responsable por daños, perjuicios, pérdidas, reclamaciones o gastos, producidos por:

- Interferencias, interrupciones, fallos, omisiones, averías telefónicas, retrasos, bloqueos o desconexiones en el funcionamiento del sistema electrónico,

motivadas por deficiencias, sobrecargas y errores en las líneas y redes de telecomunicaciones, o por cualquier otra causa ajena al control de The Craftsman.

- Intromisiones ilegítimas mediante el uso de programas malignos de cualquier tipo y a través de cualquier medio de comunicación, tales como virus informáticos o cualesquiera otros.
- Abuso indebido o inadecuado del sitio web de The Craftsman.
- Errores de seguridad o navegación producidos por un mal funcionamiento del navegador o por el uso de versiones no actualizadas del mismo. Los administradores de The Craftsman se reservan el derecho de retirar, total o parcialmente, cualquier contenido o información presente en el enlace.

Reserva de acciones

El Usuario se compromete a respetar los derechos enunciados y a evitar cualquier actuación que pudiera perjudicarlos, reservándose en todo caso The Craftsman el ejercicio de cuantos medios o acciones legales le correspondan en defensa de sus legítimos derechos e intereses.

No obstante, lo anterior, The Craftsman se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso y/o los servicios ofrecidos, sin necesidad de preaviso a instancia propia o de un tercero, a aquellos Usuarios que incumplan el presente Aviso Legal y/o las condiciones específicas que, en su caso, resulten de aplicación, así como la legislación vigente.

Ley aplicable y jurisdicción

El presente Aviso Legal se rige por la legislación española. En la medida en que así lo permita la ley, las partes con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, acuerdan someterse a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Barcelona capital.

Política de privacidad

Cuando sea necesario que el Usuario se registre o facilite datos personales (entre otros supuestos, para acceder a servicios; solicitar información; adquirir productos; remitir consultas, quejas o solicitudes de contratación; enviar currículum vitae), el Usuario será advertido de la necesidad de facilitar sus datos personales.

En todo caso, la recogida y el tratamiento de los datos personales se llevará a cabo con sujeción a los principios y obligaciones de la normativa aplicable en materia de protección de datos, y de conformidad con lo previsto en la [Política de Privacidad](#), la cual forma parte integrante de este Aviso Legal.

The Craftsman se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto de los datos de carácter personal y de su deber de guardarlos, y de adoptar las medidas de seguridad exigidas por la legislación aplicable para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, siempre de acuerdo al estado de la tecnología disponible.

Política de privacidad

En cumplimiento de lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, así como en su normativa de desarrollo, les facilitamos información ampliada en la presente Política de Privacidad.

Quién es el responsable del tratamiento de sus datos

- **Identidad:** The Craftsman Garage, S.L.
- **Dirección Postal:** C/Diputación, 18 08015 Barcelona.
- **Teléfono:** 0034 618723535
- **Correo electrónico:** albert@thecraftsman.es

Con qué finalidad tratamos sus datos personales

En The Craftsman tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con el fin de gestionar la relación que Vd. mantiene con nosotros, así como para enviarle comunicaciones comerciales por cualquier vía, incluso finalizada la relación con usted, para mantenerle informado de aquellos de nuestros productos y servicios similares a los contratados por Vd.

En todo caso, los datos personales podrán ser recolectados y tratados para:

- Recibir por email o teléfono (incluido SMS o aplicaciones tipo Whatsapp) información de promociones de The Craftsman
- Recibir por email el newsletter informativo de The Craftsman.
- Recibir por email o teléfono (incluido SMS o aplicaciones tipo Whatsapp) novedades, actividades y oportunidades de empleo.
- Recibir información y otras comunicaciones comerciales sobre invitaciones a eventos e información
- Informar mediante servicios de remarketing a través de sistemas de publicidad y redes sociales como LinkedIn, Facebook, Instagram, y Google.
- Atender solicitudes de consulta, información, quejas y reclamaciones.
- Creación de estadísticas para la elaboración de perfiles de segmentación en sistemas de publicidad.
- Captación de Imágenes: las imágenes captadas, a través de fotografías y videos, durante eventos, al traer la moto al taller si el equipo de marketing está realizando sesiones fotográficas y entidades colaboradoras, podrán ser utilizados para su difusión a través de publicaciones, material publicitario, páginas webs, redes sociales, etc.
- Inscripción en eventos organizados conjuntamente con otras empresas o entidades colaboradoras.
- Incluir a candidatos en procesos de selección de personal para la empresa.

No se van a tomar decisiones automatizadas en base a los datos proporcionados.

Por cuánto tiempo conservaremos sus datos

Los datos personales proporcionados se conservarán por el tiempo imprescindible para la correcta gestión de la relación, y durante los plazos legalmente establecidos.

Los datos personales tratados para el envío de información de interés, invitaciones a eventos y actividades organizadas por The Craftsman se conservarán hasta que el interesado solicite su supresión o se oponga al tratamiento. En cuyo caso, los datos permanecerán bloqueados hasta la prescripción de las obligaciones legales derivadas de la relación.

Los datos personales proporcionados a través de su CV se conservarán por el tiempo imprescindible que permanezca abierto el proceso de selección de personal. Si una vez finalizado el proceso de selección, la persona candidata no ha sido seleccionada, se procederá a la supresión o bloqueo de sus datos, salvo que consienta que puedan incluirse en una bolsa de trabajo o conservarse para posteriores procesos de selección.

Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos

La base legal para el tratamiento de sus datos será, según el caso, el consentimiento del interesado, la ejecución de un contrato o el interés legítimo.

El tratamiento de datos para el envío de información de interés sobre las actividades y eventos organizados por The Craftsman a nuestros clientes y contactos comerciales que se hayan registrado en nuestra web se ampara en el interés legítimo establecido en el Reglamento Europeo de Protección de Datos y en la Ley de Servicios para la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico. Si prefiere no recibir estos mensajes por correo electrónico le ofreceremos a través de los mismos la posibilidad de ejercer su derecho de oposición a dicho tratamiento.

El consentimiento del interesado será la base legal para el envío de comunicaciones comerciales de terceros, la elaboración de perfiles, la captación y difusión de imágenes, la divulgación de proyectos, la cesión de datos para las finalidades indicadas.

La base legal para el tratamiento de los datos de las personas interesadas en participar en los procesos de selección de personal es la aplicación, a petición de la persona candidata, de medidas precontractuales o la intención de concluir un contrato. La base legitimadora para conservar sus datos en una bolsa de trabajo o utilizarlos en procesos posteriores, será el consentimiento de la persona candidata.

Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos

Cualquier persona tiene derecho a obtener información sobre si The Craftsman estamos tratando datos personales que les conciernan, o no.

Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. Igualmente tiene derecho a la portabilidad de sus datos.

En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso, The Craftsman dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Podrá ejercitar materialmente sus derechos enviando un correo electrónico a albert@thecraftsman.com identificándose debidamente e indicando de forma expresa el concreto derecho que se quiere ejercer.

Si ha otorgado su consentimiento para alguna finalidad concreta, tiene derecho a retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

En caso de que sienta vulnerados sus derechos en lo concerniente a la protección de sus datos personales, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, puede dirigirse al Delegado de Protección de Datos, a través de la dirección de correo arriba indicada o presentar una reclamación ante la Autoridad de Control en materia de Protección de Datos competente a través de su sitio web: www.agpd.es

Más información sobre el tratamiento de sus datos

Cuando precisemos obtener información por su parte, siempre le solicitaremos que nos la proporcione voluntariamente prestando su consentimiento de forma expresa a través de los medios habilitados para ello.

El tratamiento de los datos recabados a través de los formularios de recogida de datos del sitio web u otras vías, quedará incorporado al Registro de Actividades de Tratamiento del cual es responsable The Craftsman.

The Craftsman trata los datos de forma confidencial y adopta las medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar el nivel de seguridad adecuado al tratamiento, en cumplimiento de lo requerido por el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 y demás normativa aplicable en materia de Protección de Datos.

No obstante, The Craftsman no puede garantizar la absoluta invulnerabilidad de los sistemas, por tanto, no asume ninguna responsabilidad por los daños y perjuicios derivados de alteraciones que terceros puedan causar en los sistemas informáticos, documentos electrónicos o ficheros del usuario.

Si opta por abandonar nuestro sitio web a través de enlaces a sitios web no pertenecientes a nuestra entidad, The Craftsman no se hará responsable de las políticas de privacidad de dichos sitios web ni de las cookies que éstos puedan almacenar en el ordenador del usuario.

Política de cookies

¿Qué son las cookies?

Este sitio web utiliza cookies y/o tecnologías similares que almacenan y recuperan información cuando navegas. En general, estas tecnologías pueden servir para finalidades muy diversas, como, por ejemplo, reconocerte como usuario, obtener información sobre tus hábitos de navegación, o personalizar la forma en que se muestra el contenido. Los usos concretos que hacemos de estas tecnologías se describen a continuación.

¿Para qué utiliza las cookies esta página web?

Esta página web utiliza las cookies para una serie de finalidades, incluidas:

- **Análisis:** son aquellas que, tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios del servicio ofertado. Para ello se analiza su navegación en nuestra página web con el fin de mejorar la oferta de productos o servicios que le ofrecemos.
- **Publicitarias:** son aquellas que, tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten analizar sus hábitos de navegación en Internet para que podamos mostrarle publicidad relacionada con su perfil de navegación.

¿Quién utiliza las cookies en esta página web?

La identificación de quién utiliza las cookies, el tipo de cookies utilizadas y demás detalles, se indica a continuación:

Google Analytics: Análisis: Recoger información sobre la navegación de los usuarios por el sitio con el fin de conocer el origen de las visitas y otros datos similares a nivel estadístico.

Nota: Las cookies de tipo “Propias” son utilizadas sólo por el propietario de esta web y las cookies “De terceros” son utilizadas, también, por el prestador del servicio que está detallado la tabla anterior.

Puede informarse de las transferencias a terceros países que, en su caso, realizan los terceros identificados en esta política de cookies en sus correspondientes políticas (ver los enlaces facilitados en el apartado “Más información” de la tabla anterior).

¿Cómo puedo desactivar o eliminar estas cookies?

Puede usted permitir o bloquear las cookies, así como borrar sus datos de navegación (incluidas las cookies) desde el navegador que usted utiliza. Consulte las opciones e instrucciones que ofrece su navegador para ello. Tenga en cuenta que, si acepta las cookies de terceros, deberá eliminarlas desde las opciones del navegador.

A continuación, tiene disponibles los enlaces con la información para gestionar las cookies de los navegadores más utilizados:

- **Firefox:** <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>
- **Chrome:** <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>
- **Internet Explorer:** <https://support.microsoft.com/es-es/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer>
- **Microsoft Edge:** <https://support.microsoft.com/es-es/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-microsoft-privacy>
- **Safari:** <http://support.apple.com/kb/ph5042>
- **Opera:** <http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>
- **Otros navegadores:** consulte la documentación del navegador que tenga instalado.

Complemento de inhabilitación para navegadores de Google Analytics

Si desea rechazar las cookies analíticas de Google Analytics en todos los navegadores, de forma que no se envíe información suya a Google Analytics, puede descargar un complemento que realiza esta función desde este enlace: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Febrero 2024

THE CRAFTSMAN GARAGE S.L

CIF: B44670164