

POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN THE CRAFTSMAN

Resumen

Nuestra política de devoluciones y reembolsos tiene una vigencia de 30 días. Si han pasado 30 días desde tu compra, no podremos ofrecerte un reembolso completo ni un cambio.

Para que un artículo sea susceptible de devolución, debe estar sin usar y en las mismas condiciones en las que lo recibiste. Además, debe estar en su embalaje original.

Hay varios tipos de productos que están exentos de devolución. No se pueden devolver productos perecederos, como alimentos, flores, periódicos o revistas. Tampoco aceptamos productos íntimos o de higiene personal, materiales peligrosos, ni líquidos o gases inflamables.

Otros artículos no retornables:

Tarjetas regalo

Productos de software descargables

Algunos artículos de salud y cuidado personal

Para completar tu devolución, necesitamos un recibo o una prueba de compra.

Por favor, no envíe su compra al fabricante.

Existen ciertas situaciones en las que solo se conceden reembolsos parciales:

Libros con signos evidentes de uso

CD, DVD, cintas VHS, software, videojuegos, cintas de casete o discos de vinilo que hayan sido abiertos.

Cualquier artículo que no se encuentre en su estado original, esté dañado o le falten piezas por motivos ajenos a nuestro error.

Cualquier artículo que se devuelva más de 30 días después de la entrega

Reembolsos

Una vez que hayamos recibido y revisado tu devolución, te enviaremos un correo electrónico para notificarte que hemos recibido el artículo devuelto. También te informaremos de la aprobación o el rechazo de tu reembolso.

Si se aprueba, se procesará tu reembolso y se aplicará automáticamente un abono a tu tarjeta de crédito o al método de pago original.